



Certificado de Garantia



A nossa experiência garante a nossa liderança!

CERTIFICADO DE GARANTIA

PARABÉNS!

Você adquiriu um produto com a qualidade Toldos Caldense.

Há décadas entregamos proteção solar, conforto, segurança e acabamento profissional.

Leia este manual atentamente para aumentar a vida útil do seu produto e preservar sua garantia.

ÍNDICE

Instruções Gerais.....	03
Uso Correto do Produto.....	04
Cuidados com Tecidos e Lonas.....	05
Limpeza e Conservação.....	06
Termos de Garantia.....	07
Exclusões de Garantia.....	08
Contato e Assistência.....	09

INSTRUÇÕES GERAIS



INSTALAÇÃO

A instalação deve ser realizada por técnicos autorizados.



TRANSPORTE

O transporte e manuseio devem ser feitos com segurança.



MATERIAL DE FIXAÇÃO

Os materiais de fixação são definidos conforme a base de instalação (concreto, aço, madeira, alvenaria, etc.).



IMPORTANTE

Realize inspeções periódicas para verificar parafusos, suportes e alinhamento.

USO CORRETO DO PRODUTO

TOLDOS ARTICULADOS, CORTINAS E SIMILARES:

- Recolha o produto em caso de ventos fortes.
- Recolha em chuvas intensas ou acúmulo de água.
- Nunca opere o equipamento com gelo, travamentos ou obstáculos.
- Não pendure objetos como vasos, roupas, placas ou pesos adicionais.
- Ao se ausentar do local, mantenha o produto recolhido.
- **Modelos manuais:** Utilize a manivela de forma alinhada e sem movimentos bruscos.
- **Modelos motorizados:** Acione somente dentro do ciclo normal de uso.

EM CASO DE RUÍDOS ANORMAIS, INTERROMPA O USO E SOLICITE ASSISTÊNCIA.

CUIDADOS COM TECIDOS E LONAS

ALGUMAS CARACTERÍSTICAS VISUAIS PODEM OCORRER NATURALMENTE SEM COMPROMETER A QUALIDADE DO PRODUTO:

- Leves vincos;
- Marcas de enrolamento;
- Pequenas ondulações;
- Diferenças sutis de textura;
- Marcas de fabricação previstas pelo material.

ESSAS CONDIÇÕES NÃO SÃO CONSIDERADAS DEFEITOS QUANDO NÃO AFETAM A FUNCIONALIDADE.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO



Utilize água e sabão neutro.



Use pano macio ou escova de cerdas suaves.



Enxágue bem e deixe secar totalmente antes de recolher.



Nunca utilize solventes, cloro, abrasivos ou lavadora de alta pressão.



Nunca enrole o tecido molhado por longos períodos.

TERMOS DE GARANTIA

A GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL COBRE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E MONTAGEM, OBSERVADAS AS CONDIÇÕES DESTE MANUAL.

PRAZOS DE GARANTIA:

- Estruturas metálicas: 12 meses
- Lonas e tecidos: 12 meses
- Motores e automação: 12 meses
- LED e luminosos: 12 meses
- Acessórios instalados pela empresa: 12 meses

A CONTAGEM INICIA NA DATA DA ENTREGA/INSTALAÇÃO.

EXCLUSÕES DE GARANTIA

A GARANTIA NÃO COBRE DANOS DECORRENTES DE:

- Mau uso;
- Ventos, tempestades, granizo ou eventos climáticos severos;
- Impactos ou acidentes;
- Falta de limpeza e manutenção;
- Uso diferente da finalidade do produto;
- Alterações realizadas por terceiros;
- Instalações em bases comprometidas;
- Desgaste natural pelo tempo e exposição;
- Oscilações elétricas externas (produtos motorizados).

A GARANTIA SE LIMITA AO REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DA PEÇA COM DEFEITO, CONFORME ANÁLISE TÉCNICA. MESMO NOS CASOS DE ATENDIMENTO EM GARANTIA, CUSTOS DE VISITA TÉCNICA, DESMONTAGEM, MONTAGEM, TRANSPORTE, FRETE, DESLOCAMENTO OU REINSTALAÇÃO PODERÃO SER COBRADOS, CONFORME DISTÂNCIA, NECESSIDADE OPERACIONAL E AVALIAÇÃO TÉCNICA.

CONTATO E ASSISTÊNCIA

PARA SUPORTE, MANUTENÇÃO OU DÚVIDAS:

Toldos Caldense Ltda.

 Caldas - MG

 (35) 99982-6200

 @toldoscaldense

OBRIGADO PELA CONFIANÇA!



A nossa experiência garante a nossa liderança!